ABSTRAK

NURASIA, Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD Kota Makassar tahun 2018 (dibimbing oleh **Nuraeni Noer** dan **H. MuhammadBasri**)

Salah satu pelayanan kesehatan yang mempunyai pe/an sangat penting dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat adalah rumah sakit. Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui faktor apa saja yang berhubungan dengan kepuasan pasien rawat inap di RSUD Kota Makassar.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan Kajian potong linlang (Cross Sect/anas slowly). populasi adalah seluruh pasien rawat inap RSUD Kota Makassar. Sampel sebanyak 250 orang. adapun procedure pengambilan sampel adalah dengan menggunakan teknik *accidental sampling.* Data dianalisis menggunakan analisis cli/ *squam* dan regesilogistik.

Hasil menunjukan bahwa terdapat *responsiveness* (p= 0.045), *assurance \0.Q02), tangible* (0.004), *empha fy* (0.000), dan *mabitity* (0.011) memiliki hubungan dengan kepuasan pasien rawat inap di RSUD Kota Makassar. Berdasarkan hail uji logistik sacara beraamaan diperoleh bahwa *reliability (Exp.*B- 9.91718) merupakan variabel yang paling berhubungan terhadap kepuasan paaien rawat inap di RSUD Kota Makassar.

Kata Kunci: Reability, kepuasan Pasien, dan rawat inap.

ABSTRACT

NURASIA, Analysis of Factors Related to **I**npatient Satisfaction at Makassar City Hospital in 2018 (supervised by **Nuraeni Noer** and **H. Muhammad Basri**)

One of the health services that has a very important role in providing health services to the community is a hospital. The purpose of this study was to determine what factors were related to the satisfaction of inpatients at Makassar City Hospital.

This study uses a quantitative method with a cross sectional approach (anas slowly). population is all inpatients of Makassar City Hospital. A sample of 250 people. As for the sampling procedure is to use accidental sampling technique. Data were analyzed using cli / squam analysis and logistic regression.

The results showed that responsiveness (p = 0.045), assurance \ 0.Q02), tangible (0.004), empha fy (0.000), and mabitity (0.011) had a relationship with inpatient satisfaction at Makassar City Hospital. Based on the results of the logistical test simultaneously, it was found that reliability (Exp.B-9.91718) was the variable most related to the satisfaction of inpatients at Makassar City Hospital.

Keywords: reliability, patient satisfaction, and hospitalization.