DAFTAR PUSTAKA

Abdullah, Ainama.2009. Tesis: *Analisis Hubungan Antara Pemberdayaan Rasa Percaya Diri dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kualitas Pelayanan di RSU Chasan Boesoerie Ternate*. Program Pascasarjana Unhas. Makassar.

Azwar, A.2009.*PengantarAdministrasiKesehatan*. Binarupa Aksara.Jakarta.

Beer,B. Spector, P.2010. *Managing Human Assets*.The Free Press. New York.

Brown Montague. 2010. *Manajemen Perawatan Kesehatan* :Strategi, Struktur, dan Proses. EGC.Jakarta

Carter, PD. 2008. *Revatilizing Society*: Practicing HRD Trough The Life Span. **"Lifelong Learning: An omnibus of practices& Research 1". No.6. New** York.

Direksi RSU Luwuk Makassar.2010.*Laporan KegiatanTahun 2009*. Yayasan Ratna Miriam. Makassar.

Ellis Roger B.,et all. 2010. *Komunikasi Interpersonal Dalam Keperawatan* :Teori dan Praktik. EGC.Jakarta

Endahwarni, Betty (librartO-iib.unair.ac.id). *Upaya Peningkatan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Berdasarkan Analisi Kebutuhan dan Harapan Masyarakat di kecamatan Diwek Kabupaten Jombang*. Airlangga University Libraruu. 14 September 2011 (online http://digilib.unair.ac.id/go.php?dl,s2-2011-endarwarni-188).

Rirsariana, Jenny. 2011. *Peran Pengelolaan Perawatan Dalam Meningkatkna Kepuasan Pelanggan Seminar Nasional Perumahsakitan& Hospital Expo*. Perhimpunan Rumah Sakit Indonesia, Suarabaya.

Gomes, Faustino C. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia.*Edisi 1 cetakan kedua, penerbit Andi Offset, Yogyakarta.

Ilyas, Yaslis. 2010. *Kinerja Tenaga Kesehatan, Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan.* Pusat kajian ekonomi kesehatan FKM UI, Jakarta.

International labour office, 2010.*PenelitianKerja Dan Pengukuran Kerja*. Erlangga Jakarta pusat

Jackson, J. 2012. *Manajememn Sumber Daya Manusia Terjemahan Jimmi Sadeldan Bayu Prawira Hie.*TT Empat Salemba Fatria. Jakarta.

Kotler, Philip, 2010. Marketing Manajemen, Analisys, planning, implementation and control, 9 th ed. Engtlewood Cliffts, pretice hall, New Jersey.

LAN RI, 2013.*Pedoman Penyusunan Laporan Akuntabilitas*. Jakarta

Menteri Kesehatan RI. 2011. *Pedoman Pengembangan Manajemen Kinerja Perawat dan Bidan*. No 836Menkes/SK/VI/2011/. Jakarta.

Mangkunegara, A.A. 2011. *Evaluasi Kerja SDM PT Refika Aditama*.Badung.

Mangkunegara, A.A. 2010. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan PT.Remaja Rosdakarja*. Bandung.

Moekiyat. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Manajemen Kepegawaia*n). Manda Maju. Bandung.

Murphy & Southey.2011.*New thinking and how to link executive pay with performanc*e. Harvart Business Review. USA.

Nurahma, Elly. 2009. *Service Exxeint in nursing, Seminar Nasioanl Perumahsakitan & Hospital Expo*. Perhimpunan Rumah Sakit Indonesia, Surabaya.

Peni, Kunto. 2011. *Pengaruh Imbalan Terhadap Kinerja Perawat*. Airlangga University library.online.http://digilib.ti.itb.ac.id.go.php.

Poli.W.I.M. 2009.BahanKuliah :*Total Quality Management*, S2 AKK. Program Pascasarjana UIT. Makassar.

Rangkuti, F. 2010. *Measuring Customer Satisfaction*. Gramedia : Jakarta

Rasid, Latuconsina. 2012. Tesis :*Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan di RSU Soasia Halmahera Tengah*, Program Pascasarjana. Unhas

Stevents PJM, et all. 2010. *Ilmu Keperawatan*. ECG. Jakarta.

Syamsi, Ibnu. 2008. *Sistem Dan Prosedur Kerja*. Bumi Aksara Jakarta