ABSTRAK

Mira Natalia. "Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Muna". (dibimbing oleh Harniati dan Nurmillah Ilyas).

Standar merupakan level kinerja yang diinginkan dan yang dapat dicapai dimana kerja actual dapat dibandingkan dalam memberikan petunjuk kinerja mana yang tidak cocok atau tidak dapat diterima. Standar praktek keperawatan adalah pernyataan tentang apa yang dibutuhkan oleh registered nurse untuk dijalankan sebagai professional keperawatan.

Tujuan Penelitian adalah untuk memperoleh informasi dan analisis kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Muna provinsi Sulawesi Tenggara ditinjau dari aspek inovasi pelayanan, pengembangan perawat, kepuasan kerja, pemberian kompensasi, serta keterampilan berkomunikasi.

Penelitian ini menggunakan desain *Cross Sectional Study,* yang merupakan suatu study dimana dimaksud untuk melakukan identifikasi karakteristik responden baik karakteristik umum maupun karakteristik khususnya, dengan jumlah sampel 34 orang tenaga perawat. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Data dianalisis dengan analisis univariat, bivariate, dan multivariat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari kelima variabel (inovasi pelayanan perawat, kompetensi perawat, kepuasan kerja, pemberian kompensasi, dan keterampilan berkomunikasi perawat) semuanya secara signifikan berhubungan dengan kinerja perawat melalui uji bivariat dan variabel yang paling berhubungan kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Muna adalah keterampilan berkomunikasi perawat.

Kata kunci : Inovasi pelayanan, Kompetensi Perawat, Kepuasan Kerja, Pemberian Kompensasi, Keterampilan berkomunikasi perawat.

ABSTRACT

Mira Natalia. "Analysis Factors Related to the perfomance of nurses in the District General Hospital (RSUD) in Muna" (guided by Harniati and Nurmillah Ilyas)

The standar is a desired performance level that can be achieved and where the actual work can be compared to give a hint where performance is not suitable or not acceptable. Standards of nursing practice is a statement about what is needed to run as a registered nurse for nursing professionals.

The purpose of research is to obtain information and Analysis Factors Related to the perfomance of nurses in the District General Hospital (RSUD) in Muna, South Sulawesi Province in terms of aspects of service innovation, development of nurses job satisfaction, compensation, and communication skills.

This study used a cross sectional studyd design, which is a study which aimed to identify the characterisitics and particular characteristics of the respondent of the general characteristics and particular characteristics, with a sample of 34 nurses. Collecting data using questionnaires. Interviews, and documentation. Data were analyzed by univariat, bivariate, and multivariate analyzes.

The results showed that of the five variables (innovation services nurses, nurse competencies, job satisfaction, compencation, and communication skills of nurses) were all significantly associated with the performance of nurses through bivariate test and performance- related variabel that most nurses in the inpatient unit of the Hospital (RSUD) in Muna. Is a nurse communication skilss.

Keywords : Innovation Staff, Nurse Competence, Job satisfaction, Provison of compensation, communication skills, Nurse