BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Di era teknologi informasi saat ini komputer sangat berperan penting dalam kehidupan sehari-sehari. Dengan adanya komputer yang merupakan sarana untuk mempermudah dan mempercepat proses pekerjaan meskipun pada kenyataannya, komputer kini digunakan sebagai alat komunikasi, alat untuk hiburan, alat untuk pendidikan, sebagai sarana usaha, sarana informasi, dan lain sebagainya.

Suatu komputer dapat berjalan dengan baik tentu harus memliliki dasar atau pondasi untuk membangunnya. Sehubungan dengan itu, terbagi tiga komponen utama yaitu *hardware* (Perangkat keras), *software* (Perangkat lunak) dan *brainware* (Pengguna/operator). Ketiganya memiliki peranan yang berbeda sesuai tugasnya masing-masing. Dengan bekerjasama, pondasi tersebut mampu menopang mekanisme kerja dari komputer sehingga berjalan sebagaimana mestinya.

Kebanyakan *brainware* (Pengguna/operator) sering mengalami *trouble*/masalah *software* atau *hardware* pada komputernya Sehingga mempengaruhi atau memperlambat pekerjaan mereka. Adakalanya *trouble*/masalah tersebut sudah tidak bisa ditangani oleh pengguna, misalnya kerusakan pada komponen dan banyak lagi yang lainnya. Maka dari itu dibutuhkan seorang ahli/teknisi profesional yang mengerti dibidang tersebut. Permasalahan yang terjadi di sini adalah kurangnya pengetahuan pengguna dalam menemukan ahli/teknisi yang tepat bagi

trouble/masalah pada komputer mereka. Hal, ini bisa dilihat dari banyaknya status atau postingan di forum-forum sosial media (*sosmed*) yang mencari informasi tentang ahli/teknisi komputer yang ada di kota makassar.

Kekurangan dari memakai sosial media untuk mendapatkan sebuah informasi tentang ahli/teknisi komputer. Setiap postingan masyarakat yang mengalami *trouble*/masalah pada komputernya akan di timpah oleh postingan selanjutnya hanya dalam hitungan beberapa menit saja tergantung banyaknya member forum yang aktif memberikan atau mencari informasi sehingga, postingan mereka lambat mendapat respon oleh ahli/teknisi komputer. Untuk mengatasi hal tersebut dibuatlah Aplikasi I-service berbasis website (*application web based*) yang bertujuan untuk mempermudah memberikan dan mencari informasi khusus ahli/teknisi komputer di kota Makassar.

Dengan Aplikasi I-service berbasis website (*application web based*) ahli/teknisi dapat memberikan informasi kontak,alamat dan layanan mereka yang bertujuan untuk memberikan informasi kepada masyarakat yang mengalami trouble/masalah pada komputer mereka sehingga permasalahan yang terjadi dapat segera terselesaikan. Dengan "**Penerapan Teknologi Api Google Maps Dan Gps Pada Aplikasi I-service"** akan lebih memudahkan masyarakat mendapatkan informasi lokasi alamat tempat service karena, lokasi tempat service akan ditampilkan secara geografis sehingga masyarakat dapat mudah

menemukan lokasi tempat service di sekitarnya terkhusus di kota Makassar.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka dirumuskan beberapa masalah yang akan dibahas adalah :

1. Bagaimana masyarakat yang mengalami *trouble*/masalah pada komputernya mengetahui informasi tentang ahli/teknisi yang ada di kota Makassar?
2. Bagaimana masyarakat yang mengalami *trouble*/masalah pada komputernya dapat lebih mudah dan cepat mengetahui lokasi tempat service komputer yang ada di kota Makassar?
3. Bagaimana menerapkan teknologi api goggle maps dan gps pada aplikasi I-service?

C. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah untuk mencegah meluasnya pembahasan dalam penelitian ini, antara lain sebagai berikut :

1. Aplikasi ini hanya mencangkup informasi jasa ahli/teknisi service komputer.
2. Aplikasi ini dibangun menggunakan Framework Codeigniter (CI) Versi 3.0.
3. Aplikasi ini menerapkan lokasi geografis dengan memanfaatkan API Google Maps dan GPS.

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Adapun beberapa uraian diatas penulis mempunyai beberapa tujuan sebagai berikut :

a) Memudahkan masyarakat yang mengalami *trouble*/masalah pada komputernya mendapatkan informasi ahli/teknisi komputer di kota Makassar.

b) Memudahkan masyarakat mengetahui informasi lokasi tempat service.

2. Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat yaitu :

a) Manfaat Terhadap Akademik

1) Dapat mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menguasai teori yang dipelajari selama kuliah.

2) Dapat mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmunya untuk dijadikan sebagai bahan evaluasi.

3) Dapat memberikan gambaran mengenai kesiapan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja yang sebenarnya.

b) Manfaat Terhadap Masyarakat

Dengan adanya layanan informasi lokasi tempat service dapat mempermudah masyarakat mengatasi masalah/kerusakan pada komputernya.

c) Manfaat Terhadap Penulis

1) Untuk menambah wawasan penulis dalam mengembangkan ilmu pengetahuan.
2) Penulis dapat menambah dan mengimplementasikan pengetahuan tentang Web.
3) Penulis dapat belajar merancang, mendesign, dan mengembangkan suatu sistem informasi untuk diiplementasikan di kemudian hari.