DAFTAR PUSTAKA

Atmawati, Wahyddin. 2007. Analisa Pengaruh kualitas Layanan Terhadap Kpuasan pasien pada Matahari Departement Store di Solo Grand Mall. Srakarta: Jurnal Daya

Azwar. 1996. *Pengantar Admistratif Kesehatan.* Ciputat: Binarupa Publisher

Dinkes Sul-Sel. 2014. *Profil Kesehatan Makassar tahun 2012-2014*

Hardiyanti, Rati. 2010 Pengaruh Kulaitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumenn Menggunakan Jasa Penginapan Agrowisata"*Skripsi.* FE Manajemen UDS

Kementerian Kesehatan RI. 2014. *Klasifikasi dan Perisinan Rumah Sakit.* Jakarta: Kementerian Kesehatan RI

Krisnanda. 2001. Dimensi Layanan Gawat Darrat Dengan Kepuasan Pasien InGD RSUD Palembang. *Jurnal Kesehatan* Vol 5

McGregor, D. 1960. *The Human Side Of Enteprise.* McGraw-Hill Book Co., New York

Parasuraman. 2001. *The Behavioral Connsequenses Of Service Qualiti.* Jurnal Of Marketing Vol 60

Pasolong. 2013. *Metode Penelitian Administratif Publik.* Bandung: Alfabet

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kulitatif, Kuantitatif dan RND*. Bandung: Alfabeta

Supriyanto & Ernawati. 2010. *Promosi Industri Jasa Kesehatan.* Yogyajarta: Andi

Supriyanto & Wulandari 2010. *Manajemen Kualitas Pelayanan Kesehatan.* Surabaya: PohonCahaya

Undang-Undan Repoblik Indonesia No44 Than 2009 Tentang Rumah Sakit

WHO. Hospital (*www.who.intTopic/Hospital/en) (*Diakses tanggal 22-01-2018)

Wildan & Alimul. 2008. *Dokumentasi Kebidanann.* Jakarta: Salmeba