Depkes RI, 2011, **Standar Pelayanan Kebidanan**, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.

Depkes RI, 2012, **Sambutan Menteri Kesehatan RI pada Pertemuan Ilmiah Tahunan Hipunan Obstetri Gonekologi Sosial I**, Malang.

Dinkes Prov. Sulawesi Selatan, 2014, **Profil Kesehatan Propinsi Sulawesi Selatan**, Dinas Kesehatan Propinsi Sultra, Baubau.

IBI, 2010, **Program Bidan Delima Pendekatan Inovatif Kualitas Pelayanan Bidan**, Ikatan Bidan Indonesia, Jakarta.

Henderson, 2010, **Manual Persalinan**, Penerbit Buku Kedokteran, EGC, Jakarta.

Liu, C, 2011, **Buku Ajar Praktik Kebidanan**, Penerbit Buku Kedokteran, EGC, Jakarta

Johnson, 2009, **Buku Ajar Konsep Kebidanan**, Penerbit Buku Kedokteran, EGC, Jakarta.

Jumiarni, dkk, 1994, **Asuhan Keperawatan Perinatal**, Penerbit Buku Kedokteran, EGC, Jakarta.

Nasution, MN, 2010, **Manajemen Mutu Terpadu**, Edisi Kedua, Ghalia Indonesia, Bogor.

Prawirahardjo, S, 2011, **Ilmu Kebidanan**, Yayasan Bidana Pustaka, Jakarta.

Ratminto dan Atik S.W, 2011, **Manajemen Pelayanan**, Cetakan IV, Penerbit Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Soepardan S dan Dadi Anwar Hadi, 2011, **Etika Kebidanan dan Hukum Kesehatan**, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta.

Tjahjono, Kuntjoro, 2010. **Pengembangan Manajemen Kinerja Perawat dan Bidan Sebagai Strategi Dalam Peningkatan Mutu Klinis**, Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan, Balai Pelatihan Teknis Profesi Kesehatan, Gombang, Jawa Tengah

Tjiptono, 2008, **Manajemen Jasa**, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.

Tjiptoro F, 2008, **Total Quality Manajemen**, CV Alfabeta, Bandung.