DAFTAR PUSTAKA

Agustini, R. Y., Suryadi, D., & Jupri, A. 2017. *Construction of open-ended problems for assessing elementary student mathematical connection ability on plane geometry*. In Journal of Physics: Conference Series (Vol. 895, No. 1, p. 012148). IOP Publishing.

Agung, Ivan. Muhammad. 2016. *Aplikasi SPSS Pada Penelitian Psikologi*Pekanbaru: Al-Mujtahada Press

Amatiria, G. 2017. *Hubungan kualitas pelayanan Antenatal Care (ANC) dengan kepuasan pasien*. Jurnal Ilmiah Keperawatan Sai Betik, 12(1), 106-111.

Anditha Sari. 2017. *Komunikasi Antar Pribadi.* Yogyakarta: CV. Budi Utama.

Armstrong, Kotler .2015. *Marketing an Introducing Pretiece Hall twelfth edition*. England: Pearson Education, Inc

Aseanstats, 2017. *Benarkah Angka Kematian Ibu di Indonesia Masih di Angka 300?*https://databoks.katadata.co.id/datapublish/ 2019/03/18/cek-data-benarkah-angka-kematian-ibu-di-indonesia-masih-di-angka-300 (Diakses tgl 28 Oktober 2020).

Asrinah, dkk. 2017. *Asuhan Kebidanan Masa Kehamilan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Aulia, R., Adhani, R., Taufiqurrahman, I., & Hatta, I. 2017. *Pengaruh kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap kepuasan pasien BPJS di layanan primer Banjarmasin*. Dentino: Jurnal Kedokteran Gigi, 2(1), 95-100.

AW Suranto. 2016. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Ayu Mandriwati Gusti, NI wayan Ariani, Dkk. 2017. *Asuahan Kebidanan Kehamilan Berbasis Kompetensi Edisi 3*. Jakarta: Egc.

Azwar. 2017. *Metode penelitian psikologi.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Barata, Adya. 2015. *Dasar- Dasar Pelayanan Prima.* Jakarta: PT. ElexMedia Komputindo

Bimo Walgito. 2015. *Pengantar Psikologi Umum*. Jakarta: Andi

Dinkes Sulawesi tenggara. 2018. *Profil Kesehatan Sulawesi tenggara Tahun 2017*. Kendari

Devito, Joseph A. 2015. *The Interpersonal Communication Book 13th Edition*.United States of America: Pearson Education, Inc.

Fandy, Tjiptono. 2016. *Service, Quality & satisfaction*. Yogyakarta: Andi.

Fatkhiyah, N., Rejeki, S. T., & Atmoko, D. (2020). Kepatuhan Kunjungan Antenatal Care Berdasarkan Faktor aternal. *Jurnal SMART Kebidanan*, *7*(1), 29-34.

Fitriyah, Lailatul dan Mohammad Jauhar. 2015. *Pengantar Psikologi Umum*.Jakarta: Prestasi Pustaka.

Gaghana, V. F., Siagian, I. E., Palandeng, H. M., & Monintja, T. 2015. *Tingkat Kepuasan Pasien Universal Coverage Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tuminting Manado.* Jurnal Kedokteran Komunitas dan Tropik, 2(1).

Intan Puspasari, N. L. 2020. *Persepsi Sehat, Asupan Energi, Protein Dan Status Gizi Anggota Rumah Sehat Club Egar–Bingar di Desa Tihingan, Kabupaten Klungkung.* (Doctoral dissertation, Poltekkes Denpasar).

Irawan, S. 2017. *Pengaruh konsep diri terhadap komunikasi interpersonal mahasiswa*. Scholaria: Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan, 7(1), 39-48.

Kementrian Kesehatan RI. 2019. *Profil Kesehatan Indonesia 2019*. Jakarta: Kemenkes RI. (http://www.kemkes.go.iddiakses 10 agustus 2020)

Kotler, Keller. 2016. *Marketing Management*. 15e, Boston, Pearson Education

Machfoedz, Ircham. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitat*. Yogyakarta: Fitramaya.

Manuaba, Ida Bagus Gde. 2015. *Pengantar Kuliah Obtetri*. Jakarta: EGC.

Marniyati, L., Saleh, I., & Soebyakto, B. B. 2016. *Pelayanan Antenatal Berkualitas dalam Meningkatkan Deteksi Risiko Tinggi pada Ibu Hamil oleh Tenaga Kesehatan di Puskesmas Sako, Sosial, Sei Baung dan Sei Selincah di Kota Palembang.* Jurnal Kedokteran dan Kesehatan, 3(1), 355-362.

Moenir. 2015. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia.* Jakarta: PT Bumi Aksara

Mulyana, Deddy. 2015. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantaar*. Bandung:Rosdakarya

Notoatmodjo, P. D. 2015. *Promosi Kesehatan Dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.

Nugroho Taufan. 2017. *Askeb 1 Kehamilan*. Yogyakarta: Nuha Medika; 78 p.

Nursalam. 2017. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*.(P. P. Lestari, Ed.) (4th Ed.). Jakarta: Salemba Medika.

Nusa, M., Maramis, F. R., & Korompis, G. E. 2019. *Hubungan Karakteristik Peserta Jaminan Kesehatan Nasional–Kartu Indonesia Sehat dengan Kepuasan Jasa Pelayanan di Puskesmas Kombos Kota Manado*. Kesmas, 7(5).

Pangerapan, D. T., Palandeng, O. E. L. I., & Rattu, A. J. M. 2018. *Hubungan Antara Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum Gmim Pancaran Kasih Manado.* JKK (Jurnal Kedokteran Klinik), 2(1), 9-18.

Permenkes RI. 2019. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan. Doi: .1037//0033-2909.I26.1.78

Pohan, Imbalo, S. 2018. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC,

Rakhmat, Jalaludin. 2015. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. RemajaRosdakarya Offset

Robbins, P. Stephen & Judge, Timothy A. 2017. *Organizational Behaviour*, Edisi13, Jilid 1. Jakarta: Salemba Empat

Riset Kesehatan Dasar (RISKESDAS). 2018. *Laporan Hasil Riset Kesehatan Dasar.Badan penelitian dan pengembangan kesehatan. Kementerian RI tahun 2018*.

Rismalinda. 2015. *Buku Ajar Asuhan Kebidanan Kehamilan*. Jakarta: TIM.

Risma Haposanita.(2014). Hubungan antar persepsi ibu hamil tentang mutu pelayanan antenatal dengan kepuasaan ibu hamil di Puseksmas Krobokan Kota Semarang. Jurnal Kesehatan Masyarakat Vol 2, Nomor 2 Februasi 2014.

Sulistyowati Wulansari.(2012).Naskah publikasi Hubungan kualitas pelayanan antenatal care dengan kepuasaan ibu hamil terhadap pelayanan ANC di BPRB Fitri Griya Husada Sewon Bantul. Program Studi DIV Bidan pendidik Jenjang IV STIKES 'ASYIYAH Yogyakarta.

Shiraev, E. B., & Levy, D. A. 2016. *Psikologi Lintas Kultural (Pemikiran Kritis dan Terapan Modern) Edisi 4*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Siti Tyastuti. (2016). Asuhan kebidanan kehamilan. Kemenkes RI Jakarta

Siregar, M., & Harianja, N. Y. F. 2020. Gambaran Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan ANC Di Klinik Pratama Niar Kabupaten Deli Serdang Tahun 2018.

Tanzila. (2014). Hubungan antara komunikasi interpersonal Bidan dengan tingkat kepuasan ibu hamil dalam antenatal care di BPM HJ.Ari Suprapti Cabdi Sidoarjo. University Of Nahdlatul Ulama Surabaya Repository.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*, dan R&D. Bandung.

Sutini, S., Patimah, S., & Iriana, A. 2015. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal/Konseling Oleh Bidan Terhadap Kepuasan Pelayanan Antenatal Care*.

Tangkilisan. 2015. Manajemen Publik. Jakarta: Gramedia Widia.

UNAIR. 2019. *Mengulik pemberdayaan dan pemeriksaan ibu hamil di LIMA Negara ASEAN. http://news.unair.ac.id/2019/10/27/mengulik-pemberdayaan-dan-pemeriksaan-ibu-hamil-di-lima-negara-asean/ diakses tanggal 20 Okrober 2020.*

Walyani, E. S. 2015. *Asuhan Kebidanan pada Kehamilan*. Yogyakarta: Pustaka Baru.

Wati, D. S. 2019. *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Dalam Melakukan Antenatal Care Di Puskesmas Purwodadi Grobogan.* (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Semarang).

WHO. 2018. *Fact Sheet on Maternal Mortality: Key Fact, Where do Maternal Death Occur*

Widiyanti, D. W. 2018. *Kualitas Pelayanan ANC Pada Ibu Hamil Di Kecamatan Sedayu* (Doctoral dissertation, Universitas Alma Ata Yogyakarta).

Wiknjosastro, Hanifa. 2015. *Ilmu Kebidanan*. Jakarta: Yayasan Bina Pustaka

Wisnuwardhani, Dian. 2015. *Hubungan Interpersonal.* Jakarta: Salemba Humanika

Lampiran 1: Pengantar Kuesioner