ABSTRAK

Herlina ”Hubungan Persepsi, Komunikasi Interpersonal, dan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Ibu Dalam Pemeriksaan Kehamilan di Puskesmas Porehu Kabupaten Kolaka Utara” (Dibimbing oleh **Oktaviani datuan dan Riswan)**

Kunjungan ibu hamil adalah kontak ibu hamil dengan tenaga profesional untuk mendapatkan pelayanan kehamilan sesuai standart yang ditetapkan. Ibu hamil yang puas dengan pelayanan yang di berikan akan tetap melalukan pengobatan ke puskesmas.Tujuan penelitian dalam penelitian ini adalah untuk mengetahuiHubungan Persepsi, Komunikasi Interpersonal, dan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Ibu Dalam Pemeriksaan Kehamilan di Puskesmas Porehu Kabupaten Kolaka Utara.Jenis penelitian yang digunakan adalah *Cross Sectional Study.*Populasi dan *S*ampel yaitu seluruh ibu hamil yang memeriksakan kehamilan Wilayah Kerja Puskesmas Porehu sebanyak 40 orang Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan persepsi dengan kepuasan ibu dalam pemeriksaan kehamilan (Fisher exact test = 0,008< α0,05), ada hubungan komunikasi interpersonal dengan kepuasan ibu dalam pemeriksaan kehamilan (Fisher exact test= 0,016< α0,05), ada hubungan komunikasi interpersonal dengan kepuasan ibu dalam pemeriksaan kehamilan (Fisher exact test = 0,006< α0,05).Kesimpulan Ada hubungan persepsi dengan kepuasan ibu, komunikasi interpersonal dan kulaitas pelayanan dalam pemeriksaan kehamilan di Puskesmas Porehu Kabupaten Kolaka Utara tahun 2021. Disarankan untuk ibu hamil agar meningkatkan kunjungan ANC untuk melakukan deteksi deteksi dini terhadap kelainan-kelainan yang terjadi pada kehamilannya.

Kata kunci : Persepsi, Komunikasi Interpersonal, Kualitas Pelayanan, Kepuasan Ibu, Pemeriksaan Kehamilan
Daftar pustaka : 2015-2020